

Số: /TB-UBND

Nga Sơn, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Nhằm nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và tổ chức trong việc tiếp cận thông tin, tra cứu hồ sơ, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. UBND xã Nga Sơn trân trọng hướng dẫn việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia:

1. Dịch vụ công trực tuyến được thực hiện qua địa chỉ (<https://dichvucong.gov.vn>) chọn các bước thực hiện như sau:

- Truy cập đường link trên, đăng nhập tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 2;

- Chọn “Dịch vụ công trực tuyến, lựa chọn thủ tục cần thực hiện;

- Chọn cơ quan thực hiện;

- Nhập thông tin, tờ khai, scan hoặc chụp ảnh các giấy tờ theo quy định...

- Đăng ký nhận kết quả;

- Gửi hồ sơ;

- Theo dõi kết quả;

- Thanh toán trực tuyến (nếu có)...

Việc thực hiện đăng ký và kê khai các thông tin trực tuyến là bắt buộc, vì vậy công dân cần thực hiện cập nhật chính xác thông tin của bản thân trước khi thực hiện đăng ký trực tuyến.

(Có hướng dẫn thực hiện đăng ký thủ tục: Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi)

2. Lợi ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến:

- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet;

- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;

- Chủ động các công việc khác của công dân;

- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email;

- Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục;

- Một số thủ tục, công dân không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà (đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích);

- Kết quả giải quyết được chuyển vào danh sách dịch vụ của công dân tại Cổng dịch vụ công quốc gia.

UBND xã Nga Sơn kính đề nghị toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, phục vụ tốt hơn cho cộng đồng./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND (để b/c);
- Chủ tịch UBND xã (để b/c);
- Các PCT UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Trung tâm PVHCC công xã;
- Trung tâm CƯDV công (phát tin);
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Văn Sâm

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ LIÊN THÔNG THỦ TỤC KHAI SINH TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Bước 1: Đăng nhập vào trang Cổng dịch vụ công Quốc gia “<https://dichvucong.gov.vn>” hoặc quét mã qua ứng dụng zalo



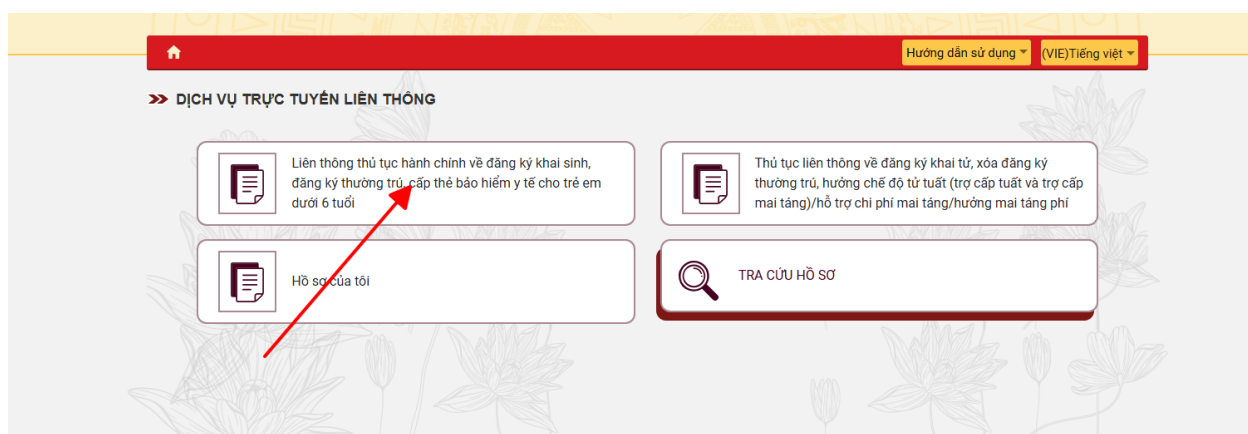
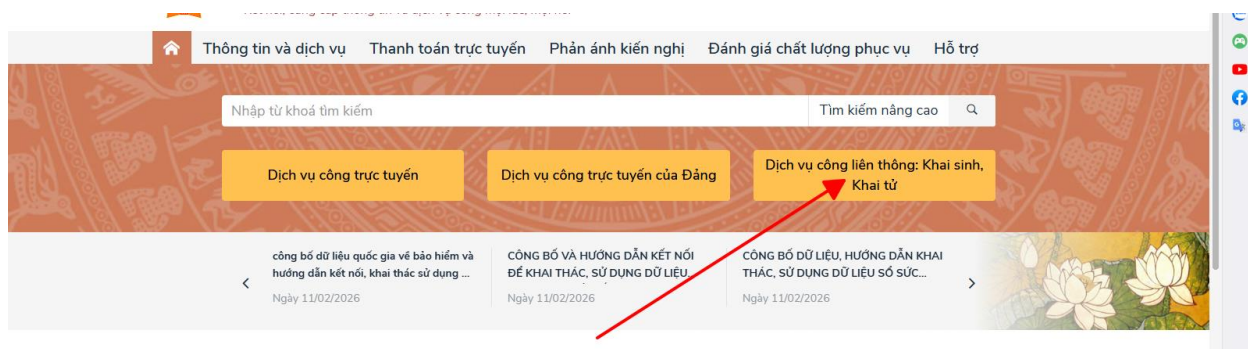
Bước 2: Công dân đã có định danh điện tử (VNeID) cấp bởi Bộ Công an. Từ màn hình ta chọn “Tài khoản định danh điện tử dành cho công dân cấp bởi Bộ công an”



Xuất hiện giao diện như màn hình, điền đầy đủ thông tin số định danh cá nhân và mật khẩu sau khi đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử, nhập mã OTP, công dân điền đầy đủ thông tin hiển thị trên màn hình rồi bấm đăng nhập.

Bước 3: Từ màn hình, chọn trang chủ Dịch vụ công liên thông

Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi



Bước 4: Lựa chọn cơ quan thực hiện; Thực hiện kê khai; Xem lại các tờ khai chi tiết, đính kèm thành phần hồ sơ (Chứng sinh (nếu không khai thác được chứng sinh điện tử), tờ khai đăng ký cư trú); Lựa chọn hình thức nhận kết quả; Hoàn thành.

- + Công dân kê khai các thông tin theo yêu cầu;
- + Bấm xác thực với cơ sở dữ liệu về dân cư khi đã điền đầy đủ thông tin;
- + Công dân chụp ảnh và tải các mẫu tờ khai (sau khi ký tờ khai, chụp ảnh lại sau đó tải lên phần mềm), hồ sơ theo yêu cầu;
- + Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập mã xác nhận để nộp hồ sơ.

Lưu ý: Khi kê khai thông tin, công dân chú ý đặc biệt trường thông tin sau:

- + Mục “Nơi sinh”: Điền đầy đủ tên Bệnh viện và địa chỉ của Bệnh viện

Ví dụ: Bệnh viện, số, xã....., tỉnh.....

+ Sau khi nhập hồ sơ thành công, công dân quét mã QR hồ sơ để thuận tiện theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm Cổng dịch vụ công Quốc gia.